



GEMEINDESEMINAR
Tiroler Bildungsinstitut Grillhof

Gesprächstechniken in sozial heiklen Situationen“

Veranstalter	Tiroler Bildungsinstitut Grillhof in Kooperation mit dem Tiroler Gemeindeverband
Datum	Donnerstag, 14. März 2024, 09:00-16:30 Uhr
Veranstaltungsort	Tiroler Bildungsinstitut Grillhof
Seminarorganisation	Mag. Franz Jenewein, TBI-Grillhof
Zielgruppe	Bürgermeister*innen, Vizebürgermeister*innen, Amtsleiter*innen
Zielsetzung	Die Teilnehmer*innen fühlen sich nach dem Seminar in der Anwendung verschiedener Gesprächstechniken in schwierigen Situationen, wie z.B. bei Todesfällen, Krisen, Katastrophen oder der Mitteilung von heiklen Themen sicherer und können diese situationsgerecht einsetzen.
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">• Verschiedene Gesprächssituationen kennenlernen – Haltung des Verstehens und wertfreies Agieren• Input zu „Reaktionen in schwierigen Situationen“ erkennen und verstehen lernen• Arten des Zuhörens ; Passives – unterstützendes und aktives Zuhören• Kreative Formen der Empathie: paraphrasieren – Spiegeln und Zusammenfassen
Methoden	<ul style="list-style-type: none">• Wissensinput• Einüben und Erarbeiten von praktischen Beispielen mit Videoanalyse
Vortragende	<ul style="list-style-type: none">• Dr.ⁱⁿ Luise Vieider, Kommunikationstrainerin, Coach, ehem. Vizebürgermeisterin
Seminarbeitrag	<ul style="list-style-type: none">• € 110,00 inkl. Seminarunterlagen, Pausengetränke, Mittagessen und ein Getränk zum Mittagessen
Hinweis	Maximal 10 Personen
Anmeldung	Schriftlich an bildung@grillhof.at oder Homepage TBI Grillhof
Anmeldefrist	7. März 2024

